

# POLITIQUE QUALITE

Le Laboratoire AÏNA est une entreprise privée créé en 1998 avec pour missions la fourniture d'équipements, de matériels, de réactifs de laboratoire et l'analyse de la qualité de l'eau pour une gamme variée de paramètres physico-chimiques et microbiologiques.

Notre vision est de faire du Laboratoire AÏNA une référence dans le domaine de l'analyse de l'eau et de l'assainissement dans la sous-région ouest africaine et également dans le domaine de la fourniture d'équipements, de matériels et de réactifs de laboratoire. Pour ce faire, le Laboratoire AÏNA mise sur les trois principaux axes stratégiques suivants :

- **Axe stratégique 1 : Renforcer le système de management de la qualité**
- **Axe stratégique 2 : Placer le client au centre de nos activités**
- **Axe stratégique 3 : Augmenter la productivité et la performance des activités**

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) déployé pour l'ensemble des activités d'analyse de la qualité de l'eau vise à garantir :

- la prise en compte des besoins et attentes des clients et parties intéressées pour accroître leur satisfaction
- la gestion efficace de tous nos processus
- la satisfaction des exigences applicables à nos activités

J'exhorte tous mes collaborateurs à s'impliquer activement dans cette démarche de progrès en adoptant une approche orientée sur les processus et les risques. A cet effet j'attire votre attention sur l'importance d'accroître la satisfaction du client en continue, pour la pérennité de notre entreprise.

En tant que garant de l'efficacité du SMQ, je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à son établissement, sa mise en œuvre, sa mise à jour et à son amélioration.

Pour la mise en œuvre, le suivi ainsi que l'identification des besoins d'amélioration du SMQ, j'ai désigné un Responsable Qualité avec les pleins pouvoirs qui m'en rendra compte.

J'animerai annuellement une Revue de Direction, afin de m'assurer que le SMQ est toujours approprié, adapté, efficace et en adéquation avec les orientations stratégiques du Laboratoire AÏNA.

Fait à Ouagadougou, le 12 Décembre 2023

Le Directeur Général



Seydou TRAORE